

Tietosuojaseloste, Opester Oy

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukainen selvitys henkilötietojen käsittelystä.
Laadittu 31.1.2024.

1. Rekisterinpitäjä

Yritys: Opester Oy
Y-tunnus: 3367032-6
Osoite: Toivontie 9, 15560 Nastola, Lahti

Henkilötietojen käsittelyä koskevat yhteydenotot:

Hanna-Kaisa Kyyrönen
Puhelin: +358 40 3519 944
Sähköposti: hanna-kaisa.kyyronen@opester.fi

2. Henkilörekisterin nimi

Opester Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hallintaan, ylläpitämiseen, kehittämiseen ja analysointiin
- Palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen
- Liiketoiminnan sekä verkkosivujen kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä
- Markkinointiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin sekä asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on:

- Rekisteröidyn antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn
- Rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välinen sopimussuhde
- Rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden toteuttaminen
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
- Yleinen etu tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttäminen
- Elintärkeiden etujen suojaaminen

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterinpitäjä kerää rekisteröidyistä vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa mainittujen käyttötarkoitusten kannalta. Rekisteröidyistä käsitellään seuraavia tietoja:

- Henkilön nimi ja tehtävä ja/tai asema yrityksessä
- Yrityksen nimi, yhteystiedot ja toimiala
- Henkilön lanka/matkapuhelinnumero sekä sähköpostiosoite
- Henkilön markkinointiluvat ja -kiellot
- Verkkokäyttäytymiseen liittyvät tiedot verkkosivuilla, evästeiden kautta kerättävät tiedot
- Henkilön itsensä antamat luokittelutiedot tai henkilön suostumuksella kerättävät tiedot
- Yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot

5. Säännömukaiset tietolähteet

Käsiteltävät henkilötiedot saadaan säännömukaisesti rekisteröidyltä itseltään tai kaupparekisteristä.

Henkilötietojen kerääminen perustuu asiakassuhteeseen tai rekisteröidyn muuhun yhteyteen kanssamme. Keräämme tietoja sopimuksenteon yhteydessä, henkilön rekisteröityessä tai käyttäessä palvelujamme. Seuraamme myös evästeitä, ja henkilön vierailu verkkosivuillamme jättää jäljen, IP-osoitteen. Tietoja voimme kerätä myös erilaisten markkinointitoimenpiteiden yhteydessä sekä julkisista lähteistä.

6. Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille markkinointitarkoituksiin. Tietojen käsittelyn teknisen tai operatiivisen toteuttamisen vuoksi osa tiedoista voi sijaita alihankkijoillamme tai yhteistyökumppaneillamme, jotka käsittelevät tietoja ainoastaan palvelun toimittamisen vaatimissa rajoissa. Nämä tahot eivät käytä tietoja muihin tarkoituksiin, eivätkä toimita tietoja kolmansille osapuolille.

7. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Mikäli näin tehdään, siirto toteutetaan Euroopan komission antaman tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen mukaisesti.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle esimerkiksi tietojen teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttamiseksi alihankkijan toimesta.

8. Henkilötietojen suojaus

Henkilötietoja käsitellään tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, kuten suojaaminen luvattomalta käsittelyltä. Rekisterinpitäjä käyttää asianmukaisia teknisiä suojoitustoimia, kuten verkon palomuri, käyttäjätunnusten huolellinen hallinta sekä henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen. Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä työntekijöillä on vaitolovelvollisuus rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

9. Tietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja vain käyttötarkoitusta vastaavan ajan tai niin kauan kuin asiakassuhde tai yhteistyökumppanuus on aktiivinen. Tarpeettomat henkilötiedot poistetaan rekisteristä. Rekisterinpitäjällä voi olla velvollisuus käsitellä joitakin rekisteriin kuuluvia henkilötietoja pitempään lainsäädännön tai viranomaisvaatimusten noudattamiseksi.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot korjataan. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla tarvittavat lisätiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista, jos:

- a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty;

- b. rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon henkilötietojen käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; tai
- c. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa itseään koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos

- a. rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden;
- b. käsittely on lainvastaista, ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä rekisteröidyn henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Oikeus peruuttaa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat ja hänen itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutetun toimisto. Sinulla on oikeus saattaa asiiasi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.

11. Tietosuojakäytäntöjen muuttaminen

Rekisterinpitäjä kehittää toimintaansa jatkuvasti ja voi sen vuoksi joutua muuttamaan ja päivittämään tietosuojakäytäntöjään. Muutokset voivat perustua myös tietosuojaa koskevan lainsäädännön muuttumiseen. Mikäli tietosuojakäytännöt henkilötietojen käsittelyn suhteen muuttuvat merkittävästi, rekisterinpitäjä julkaisee päivitetyn tietosuojaselosteen verkkosivuillaan ja pyytää tarvittaessa suostumuksen.